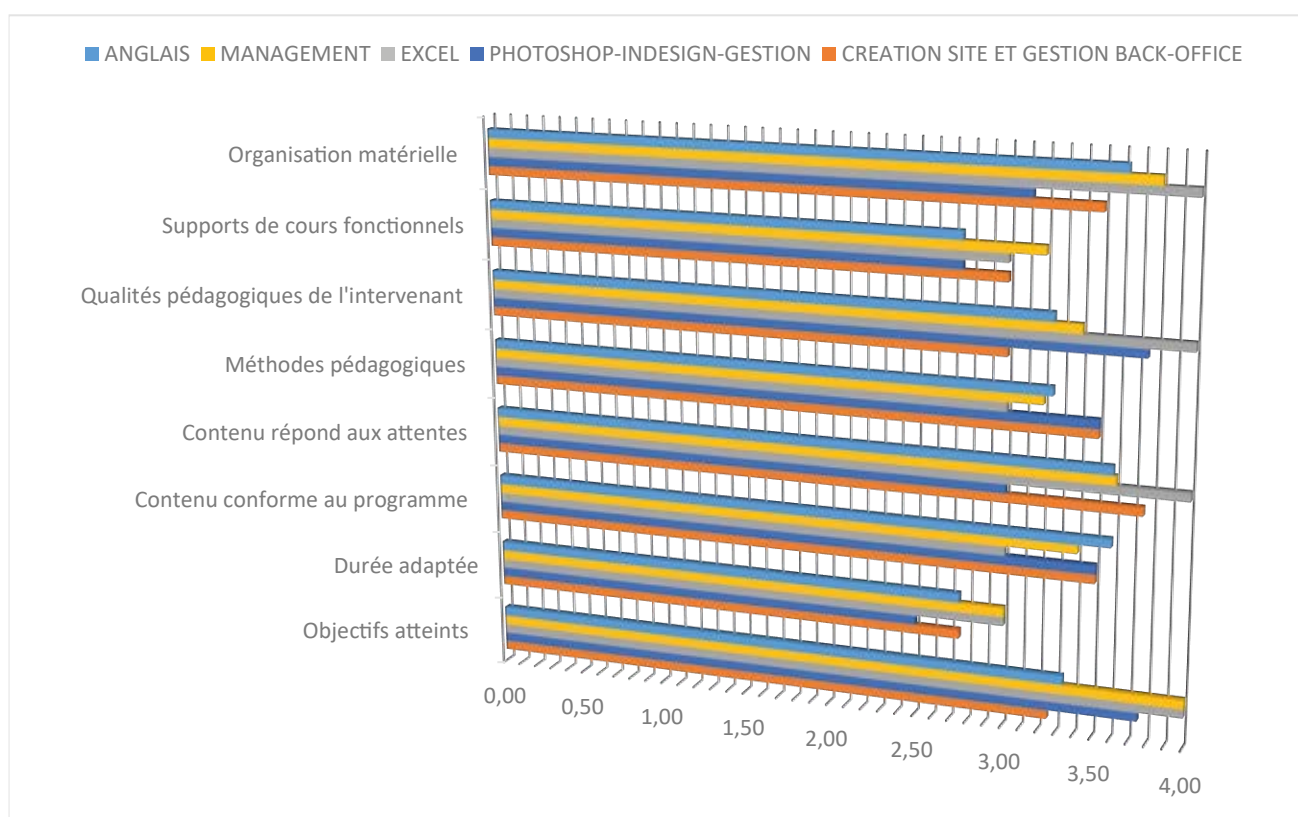


PRISE EN COMPTE DES APPRÉCIATIONS RENDUES PAR LES STAGIAIRES

Notre organisme de formation Web@School réalise régulièrement des évaluations formalisées de ses actions auprès des stagiaires. Les indicateurs présentés ci-dessous permettent de mesurer la qualité et la performance de nos formations par thème et par critère de satisfaction.

NOTE MOYENNE PAR THEME DE FORMATION



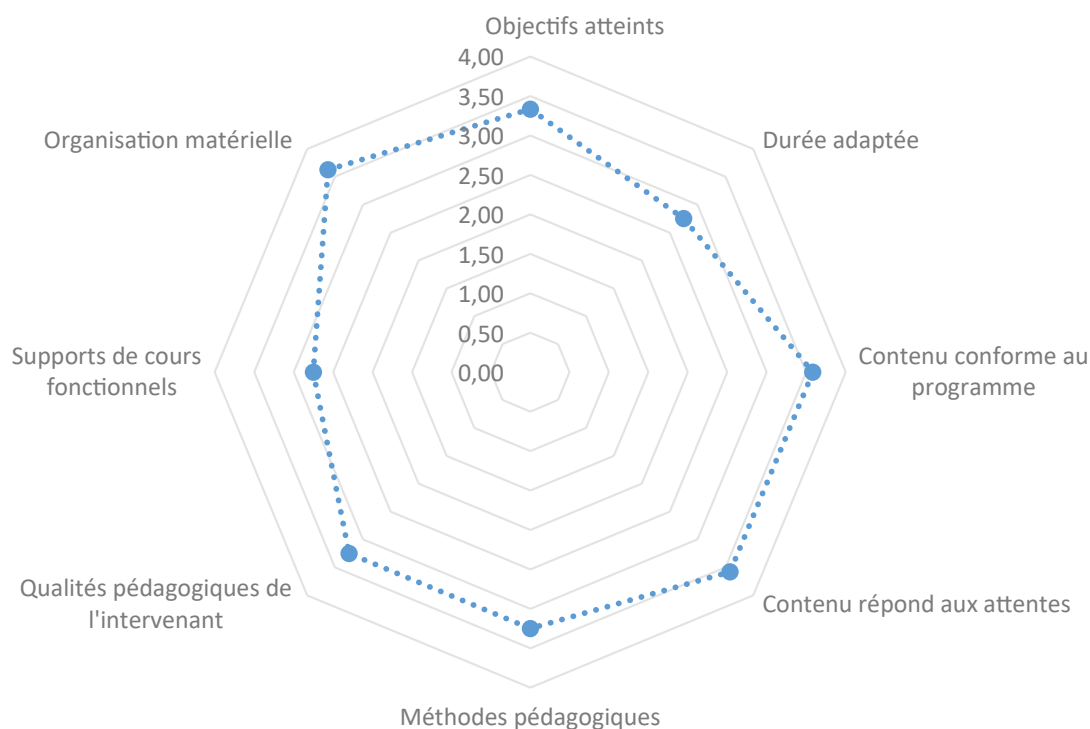
NOTE MOYENNE GLOBALE PAR THEME DE FORMATION

ANGLAIS	3.27
CREATION SITE ET GESTION BACK-OFFICE	3.28
EXCEL	3.50
MANAGEMENT	3.45
PHOTOSHOP-INDESIGN	3.23



INDICATEURS DE PERFORMANCE 2016

Moyenne globale des critères qualité tous thèmes confondus



Objectifs atteints	3,20
Durée adaptée	2,82
Contenu conforme au programme	3,48
Contenu répond aux attentes	3,58
Méthodes pédagogiques	3,30
Qualités pédagogiques de l'intervenant	3,39
Supports de cours fonctionnels	3,00
Organisation matérielle	3,00

Ces indicateurs se basent sur différents critères qui permettent de recueillir les appréciations des stagiaires à la fois sur l'animation et le contenu de nos formations sur des notes allant de 1 à 4. Dans une exigence de qualité, nous avons fixé le seuil de performance à 3. L'analyse des résultats des évaluations montre une moyenne globale supérieure à 3. La durée de la formation notée à 2,82 peut être due à des contraintes organisationnelles.

Dans un souci d'amélioration continue, une analyse plus poussée et une réflexion s'avèrent nécessaires pour mettre en place des actions correctives le cas échéant.